



REGULAMIN RACQUET SQUASH CLUB

ZASADY OGÓLNE:

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług Racquet Squash Club w Krakowie, zwanego dalej Klubem.
2. Klub jest czynny w godzinach od 7:00-24:00 w dni powszednie oraz od 9:00-22:00 w soboty i niedziele.
3. Korzystanie z usług Klubu jest możliwe tylko i wyłącznie po zapoznaniu się z regulaminem i po potwierdzeniu własnoręcznym podpisem zobowiązania do stosowania jego postanowień.
4. Na terenie Klubu obowiązuje bezwzględne stosowanie się do zaleceń pracowników klubu.
5. Dzieci do 12 roku życia mogą przebywać na terenie Klubu tylko pod opieką i na odpowiedzialność swoich rodziców, lub pełnoletnich opiekunów będących klientami Klubu. Dzieci zobowiązane są do przestrzegania wszystkich zasad dotyczących pełnoletnich klientów Klubu.
6. Osoby poniżej 18 roku życia mogą korzystać z usług Klubu za pisemną zgodą opiekuna.
7. Na terenie Klubu zabrania się:
 - a) Wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych,
 - b) Palenia tytoniu,
 - c) Wnoszenia oraz używania narkotyków, sterydów i innych środków o podobnym działaniu, a także wstępu do Klubu pod ich wpływem,
 - d) Wprowadzaniu zwierząt,
 - e) Handlu i akwizycji,
 - f) Naklejania i pozostawienia reklam,
 - g) Wnoszenia napojów w szklanych lub otwartych naczyniach.
8. Sprzęt i urządzenia Klubu należy używać zgodnie z ich przeznaczeniem i wskazaniem instruktora lub innego pracownika Klubu. Klub nie ponosi odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu osób korzystających z urządzeń i zajęć w Klubie.
9. W Klubie obowiązuje zachowanie higieny osobistej i czystości oraz używanie osobistego ręcznika. Ręcznik można wypożyczyć odpłatnie w recepcji Klubu.
10. Kartę lub jednorazową opłatą upoważnia do otrzymania kluczyka do szafki, na czas przebywania w klubie. Po skorzystaniu z usługi kluczyk należy zwrócić w recepcji klubu. W przypadku zgubienia lub zniszczenia kluczyka należy wpłacić 30 zł na rzecz klubu.
11. Klient ponosi pełną odpowiedzialność finansową za zniszczenia majątku Klubu spowodowane jego działaniem.
12. Zaległe faktury VAT wystawia się w miesiącu wykupienia usługi, wyłącznie po okazaniu paragonu fiskalnego.
13. Klient ma możliwość przechowywania swoich rzeczy w udostępnionej szafce tylko na czas pobytu w Klubie.
14. Klub nie ponosi odpowiedzialności za będące własnością Klienta przedmioty pozostawione bez nadzoru., w tym za ich zgubienie lub uszkodzenie.
15. Klub nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szafkach udostępnionych klientowi na czas pobytu w Klubie.
16. Klub zastrzega sobie prawo do zawieszenia usług w terminach wynikających z przyczyn technicznych lub innych istotnych okoliczności o czym odrębnie poinformujemy klientów.
17. Z oferty klubu mogą korzystać osoby bez przeciwwskazań zdrowotnych.
18. Klub zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie.
19. W przypadku nieprzestrzegania zasad zawartych w Regulaminie Klubu, właściciel Klubu ma prawo do wykreślenia Klienta z listy bez prawa do zwrotu pieniędzy za zakupione usługi.
20. W sprawach nieokreślonych decyzje podejmuje Właściciel Racquet Squash Club.

21. Klient posiada prawo do pisemnego odwołania się od decyzji do Właściciela Racquet Squash Club.

REGULAMIN REZERWACJI ORAZ KORZYSTANIA Z KORTÓW DO SQUASHA:

1. Korty do squasha czynne są w godzinach otwarcia Racquet Squash Club i wynajmowane są na godzinę, co oznacza możliwość korzystania z kortu przez 60 minut, liczone od pełnej godziny zegarowej.
2. Dozwolone jest przedłużenie gry maksymalnie do 10 minut tylko i wyłącznie w przypadku wolnego kortu. Przedłużenie określonego czasu traktowane jest jako wynajęcie kortu na kolejną godzinę i opłacenie go zgodnie z obowiązującym cennikiem.
3. Podstawą do korzystania z kortów jest posiadanie karnetu lub uiszczenie jednorazowej opłaty przed wejściem na kort. Opłaty za kort dokonać można kartą kredytową lub szybkim przelewem oraz bezpośrednio w recepcji klubu gotówką lub kartą kredytową.
4. Wysokość opłat za korzystanie z kortu do squasha podana jest w cenniku dostępnym w recepcji Klubu oraz na stronie www.racquet.pl.
5. **Wstęp na kort dozwolony jest tylko w zmienionym obuwiu nie pozostawiającym śladów na powierzchni kortu – obuwiu z tzw. podeszwą non - marking przeznaczoną do sportów halowych. W przypadku niezastosowania zalecanego obuwia obsługa Klubu ma prawo odmówić wstępu na kort,** co jest jednoznaczne z uiszczeniem opłaty za zarezerwowany lub wcześniej wykupiony kort.
6. Zabrania się wnoszenia na kort jakichkolwiek przedmiotów mogących zanieczyścić lub zniszczyć kort.
7. Zasady rezerwacji kortów:
 - a) Rezerwacji można dokonać on-line poprzez stronę www.racquet.rezervante.pl, telefonicznie lub bezpośrednio w recepcji Klubu,
 - b) Rezerwacja kortu na godzinę oznacza możliwość korzystania z niego przez 60 minut, liczone od pełnej godziny zegarowej,
 - c) Anulacja rezerwacji jest możliwa przynajmniej 24 godziny przed zarezerwowanym terminem gry, samodzielnie w systemie on-line lub poprzez recepcjonistę Klubu. W terminie krótszym niż 24h anulowanie odbywa się w trybie warunkowym w którym Recepcjonista będzie starał się w pierwszej kolejności sprzedać anulowany warunkowo termin. Od momentu wprowadzenia anulacji warunkowej termin ten będzie również widoczny w grafiku on-line dla wszystkich Klientów jako dostępny.
 - d) Stałej rezerwacji można dokonać tylko i wyłącznie po wykupieniu karnetu lub wpłacie kaucji (wysokość kaucji zależna od strefy czasowej w której występuje rezerwacja i jest równa opłacie za wynajęcie kortu na 1h).
 - e) W przypadku posiadania więcej niż jednej stałej rezerwacji w tygodniu, Klient jest zobowiązany do wpłaty kaucji za każdy kort zarezerwowany na stałe, jednak ilość wpłaconych kaucji nie jest większa niż dwie, nawet w przypadku posiadania większej ilości stałych rezerwacji.
 - f) **Nieterminowe odwołanie kortu lub nie pojawienie się w zarezerwowanym czasie zobowiązuje Klienta do uiszczenia pełnej opłaty za wynajem kortu zgodnie z obowiązującym cennikiem.** W przypadku stałej rezerwacji opłata za nieterminowo odwołany kort pobierana jest z karnetu lub z kaucji (klient w takim wypadku przy następnej wizycie zobowiązany jest do wpłaty kaucji w celu utrzymania stałej rezerwacji).
 - g) W przypadku 3-krotnego nieodwołania (oraz niepojawienia się na korcie w ramach swojej rezerwacji) lub nieterminowego odwołania rezerwacji kortu przez Klienta (pod rząd) rezerwacja zostanie anulowana a Klient poinformowany o tym fakcie telefonicznie lub w inny sposób.
 - h) W przypadku anulowania rezerwacji przez Klub z podanego w powyższym podpunkcie powodu Klient zobowiązuje się do uiszczenia pełnej opłaty za wynajęcie kortu(ów) (według obowiązującego cennika) w ramach rezerwacji.
 - i) W przypadku regularnego (co najmniej 3 razy w miesiącu, od co najmniej 2 miesięcy) anulowania (terminowego) przez Klienta rezerwacji kortu do squash, rezerwacja zostaje usunięta, a Klient

poinformowany o tym fakcie telefonicznie lub w inny sposób. Odstępstwem od tej zasady jest choroba, kontuzja lub dłuższy wyjazd Klienta, zgłoszone w recepcji Klubu przed dokonaniem anulacji na dłuższy okres czasu.

8. Zakładając konto na stronie www.racquet.rezervante.pl Klient wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie przez Racquet Squash Club S.C Swoich danych, teraz i w przyszłości zgodnie z polskim prawem, a w szczególności z Ustawą o ochronie danych osobowych. Klient ma prawo wglądu do Swoich danych oraz ich poprawiania lub usunięcia. Administratorem danych osobowych jest Racquet Squash Club S.C, ul. Krasickiego 19/12, 30-515 Kraków.
9. Karnety wystawiane są imiennie i nie mogą być wykorzystywane przez inne osoby. Ograniczone są 6 miesięcznym terminem ważności, a opłacony karnet nie podlega zwrotowi lub zamianie.
10. Karnety upoważniają do 10 lub 20 godzin gry.
11. Korzystanie z kortów możliwe jest po uprzednim zapoznaniu się z zasadami gry.
12. Zabrania się wnoszenia na kort i pozostawiania na jego podłodze zegarków, butelek, ręczników, telefonów komórkowych oraz wszelkich innych przedmiotów mogących utrudniać grę i powodować zagrożenie zdrowia graczy na korcie.
13. W klubie istnieje możliwość wypożyczenia sprzętu sportowego: rakiet, piłeczek i okularów.
14. Przed rozpoczęciem gry zalecane jest wykonanie rozgrzewki.
15. Ze względów bezpieczeństwa osoby do 18 roku życia mają obowiązek gry w okularach ochronnych. Osobom pełnoletnim również zaleca się ich stosowanie.
16. Klub zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji kortu do squasha Klienta w wypadku turnieju lub innego wydarzenia, jak również z przyczyn technicznych lub innych istotnych okoliczności, o czym Klient zostanie wcześniej poinformowany.
17. Klub nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje i urazy powstałe w wyniku gry, jak również nie przestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz regulaminu Klubu.
18. Klub zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie.

REGULAMIN REZERWACJI ORAZ UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH SPINNING®

1. Zajęcia odbywają się pod opieką instruktora w godzinach otwarcia Racquet Squash Club według grafiku dostępnego na stronie www.racquet.pl
2. Wysokość opłat za korzystanie z zajęć podana jest w cenniku dostępnym w recepcji Klubu oraz na stronie www.racquet.pl
3. Podstawą do korzystania z zajęć jest posiadanie karnetu lub uiszczenie opłaty.
4. Podczas zajęć należy mieć na sobie odzież sportową oraz czyste, zamienne obuwie sportowe, najlepiej z twardą podeszwą (rowery są wyposażone w pedały z wpięciem SPD).
5. Klient jest zobowiązany do przychodzenia na zajęcia punktualnie.
6. Klient powinien posiadać podczas zajęć ręcznik oraz napój izotoniczny lub wodę.
7. Zaleca się uczestnictwo w zajęciach z monitorem pracy serca. Istnieje możliwość odpłatnego wypożyczenia go w recepcji klubu.
8. Klient jest zobowiązany poinformować instruktora o ewentualnym złym samopoczuciu.
9. Wszelkie usterki sprzętu (rowerów) Klient zobowiązany jest zgłaszać instruktorowi.
10. Po skończonych zajęciach należy zdezynfekować i wytrzeć swój rower do sucha ręcznikiem papierowym oraz specjalnie do tego przeznaczonym preparatem dostępnym w klubie.
11. Sprzęt muzyczny i oświetleniowy mogą obsługiwać jedynie pracownicy Klubu.
12. Klub nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje i urazy powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkowania sprzętu oraz w wyniku uczestnictwa w zajęciach.
13. Zasady korzystania z kart BENEFIT SYSTEM, FIT PROFIT oraz OK. SYSTEM:

- a) Obowiązują ogólne postanowienia korzystania z ww. kart zawarte w regulaminach dotyczących danych systemów zniżkowych.
 - b) Podczas jednej wizyty w klubie można skorzystać tylko z jednej usługi (jednej godziny zajęć) przy użyciu ww. karty.
 - c) W przypadku gdy Klient chce skorzystać z więcej niż jednej godziny zajęć SPINNING® pod rząd ma prawo wykupić wejściówkę na kolejną godzinę zajęć w promocyjnej cenie zawartej w cenniku Klubu.
14. Zasady korzystania z karnetów:
- a) Karnety wystawiane są imiennie i nie mogą być wykorzystywane przez inne osoby.
 - b) Karnety ilościowe upoważniające do wstępu na określoną na karnecie ilość godzin są ograniczone 3-miesięcznym terminem ważności.
 - c) Karnety OPEN upoważniające do nieograniczonej ilości wstępu na zajęcia (przy wcześniejszej rezerwacji) są ograniczone 1-miesięcznym terminem ważności.
 - d) Klient ma możliwość podpisania zobowiązania na okres minimum 3 miesiące i wykupienie dzięki temu karnetu Open po niższej cenie, podanej na stronie www.racquet.pl oraz w recepcji klubu.
 - e) Opłacony karnet nie podlega zwrotowi gotówki.
15. Zasady rezerwacji zajęć:
- a) Udział w zajęciach powinien być poprzedzony wcześniejszą rezerwacją ze wskazaniem daty i godziny zajęć, w jakich Klient ma zamiar wziąć udział. Rezerwacji można dokonać przez stronę www.racquet.rezervante.pl, telefonicznie oraz bezpośrednio w recepcji Klubu.
 - b) Maksymalna ilość uczestników zajęć jest ograniczona ilością dostępnych rowerów.
 - c) Klub zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć, jeśli liczba zapisanych na zajęcia osób nie będzie większa niż 3 osoby.
 - d) Nieobecność na zajęciach należy zgłosić najpóźniej na 3 godziny przed rozpoczęciem zajęć.
 - e) W przypadku zajęć porannych nieobecność należy zgłosić najpóźniej do godziny 20:00 dnia poprzedzającego zajęcia.
 - f) **Klient zapisany na zajęcia, który nie poinformował odpowiednio wcześniej, lub w ogóle o swojej nieobecności na zajęciach jest zobowiązany do uregulowania opłaty za zajęcia wg obowiązującego cennika.**
 - W przypadku gdy Klient ten posiada karnet OPEN, ważność karnetu zostanie skrócona o jeden dzień.
 - W przypadku gdy Klient ten posiada karnet ilościowy, z karnetu zostanie określone jedno wejście.
 - W przypadku gdy Klient posiada kartę BENEFIT, OK. SYSTEM lub FIT PROFIT nie ma możliwości uregulowania opłaty za nieobecność przy użyciu ww karty. Rozliczenie odbywa się w trybie normalnym wg obowiązującego cennika.
 - W przypadku stałej rezerwacji i wpłaconej kaucji obowiązują postanowienia zawarte w punkcie 16.
 - g) Klub zastrzega sobie prawo do zezwolenia udziału w zajęciach Klientowi na miejsce innego Klienta, który zrobił rezerwację jednakże spóźnił się lub nie pojawił się na zajęciach.
 - h) Klient klubu nie może rościć sobie praw do udziału w zajęciach, jeżeli wszystkie miejsca będą zajęte a Klient nie dokonał wcześniej rezerwacji na dane zajęcia.
16. Zasady stałych rezerwacji:
- a) Istnieje możliwość zarezerwowania roweru na dłuższy okres czasu, na dane zajęcia.
 - b) Aby dokonać stałej rezerwacji należy wpłacić kaucję w wysokości dwukrotności jednorazowej stawki za zajęcia.
 - c) W przypadku nieobecności na zajęciach bez wcześniejszego anulowania rezerwacji w przepisowym czasie Klient traci ½ wartości kaucji i jest zobowiązany do jej wpłaty przy następnej wizycie w klubie.
 - d) W przypadku drugiej nieobecności pod rząd, stała rezerwacja jest anulowana a Klient traci całą wartość kaucji.
 - e) Aby przywrócić stałą rezerwację roweru, należy ponownie wpłacić kaucję w recepcji Klubu.
 - f) Kaucja jest zwracana Klientowi w momencie rezygnacji ze stałej rezerwacji w przepisowym czasie.
17. Klub zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie.